



ROMÂNIA



JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

SPITALUL CLINIC DE PNEUMOFTIZIOLOGIE IAȘI

Str. Dr. I. Cihac nr. 30, Tel: 0232/239.408, Fax: 0232/270.918

www.pneumo-iasi.ro



romania2019.eu
Romanian Presidency of the Council of the European Union

Nr. ieșire 10724 din 22-06-2020

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII- MISIUNEA SI VIZIUNEA SPITALULUI CLINIC DE PNEUMOFTIZIOLOGIE IAȘI

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Viziune - Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri

Valori – Noi credem în:

- ✓ Standarde ridicate de calitate: „Realizam cel mai bine ceea ce ne propunem”
- ✓ Munca în echipă: „Împreună pentru prevenire, siguranță, securitate”
- ✓ Respect: „Pentru pacienți, aparținători, colegi și comunitate”
- ✓ Îmbunătățire continuă: „Schimbăm, pentru a îmbunătăți”.

Echipa managerială, își asumă întreaga responsabilitate pentru funcționarea eficace a sistemului de management al calității precum și pentru verificarea :

- comunicării, respectării și aplicării, de către întreg personalul, a politicii și obiectivelor stabilite în cadrul spitalului și a importanței unui management eficace al calității, mediului, siguranței și securității ocupaționale, securității informaționale;
- comunicării angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- angrenării, direcționării și susținerii personalului pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management;

- integrării proceselor sistemului de management în procesele de funcționare ale spitalului;
- promovării abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc;
- alocării raționale a resurselor necesare funcționării sistemului de management;
- obținerii rezultatelor dorite.

Obiectivele noastre strategice, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

Obiective strategice cu privire la pacienți

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite;

Obiective strategice cu privire la angajați:

- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din centrul medical și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical, pacient și aparținători;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Obiective strategice cu privire la îmbunătățirea continuă a sistemului de management:

- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- supravegherea permanentă a implementării managementul riscurilor;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

De asemenea mă oblig să analizez cel puțin o dată pe an politica, obiectivele sistemului și planurile de acțiune stabilite pentru a determina dacă politica sistemului este în continuare adecvata scopului și direcțiilor strategice pe de o parte și a contextului intern și extern pe de alta parte.

MANAGER

Conf. Dr. Grigorescu Cristina

